

MITARBEITER SERVICEDESK (M/W/D) 1ST-LEVEL-SUPPORT

MEHR ALS NUR EDELSTAHL

Mit einem Portfolio von rund 20.000 Produkten direkt ab Lager zählt STAPPERT zu den führenden Händlern für Langprodukte und Rohrzubehör aus Edelstahl. Rund 400 Kolleginnen und Kollegen sind in ganz Deutschland an 14 Standorten für unsere Kunden direkt vor Ort.

IHRE AUFGABEN

- + Sie erfassen Störungen und Serviceanfragen unserer Anwender der JACQUET METALS Gruppe (Mutterkonzern) im 1st-Level-Support und dokumentieren diese in unserem Ticketing-System (Inhouse IT)
- + Sie klassifizieren die Störungen, führen die Erstanalyse durch und dokumentieren Ihre Handlung im Störungsticket
- + Sie betreuen unsere Anwender in einem internationalen Umfeld mit mehr als 120 Standorten der JACQUET METALS Gruppe
- + Sie koordinieren die Weiterleitung an nachgelagerte Support-Einheiten, sollte sich die Störung nicht im Rahmen der Erstanalyse lösen lassen
- + Sie kommunizieren mit unseren Anwendern und halten diese über den aktuellen Stand der Störungsbearbeitung auf dem Laufenden
- + Sie sind für die Installation und Auslieferung von Endanwendersystemen verantwortlich
- + Sie bearbeiten Serviceanfragen unserer Anwender termingerecht und zuverlässig
- + Sie leiten eigenverantwortlich kleinere Projekte

UNSERE LEISTUNGEN

Menschliches Miteinander, gemeinsame Erfolge, grenzüberschreitende Möglichkeiten, denn wir bieten

- + einen interessanten Arbeitsplatz in einem internationalen Unternehmen mit aussichtsreichen Perspektiven
- + eine umfangreiche Einarbeitung
- + eine attraktive, leistungsgerechte Vergütung und gute Sozialleistungen (u. a. 13. Monatsgehalt und Urlaubsgeld, VL, erfolgsabhängiges Bonussystem)
- + flache Hierarchien und ein motiviertes, hilfsbereites Team
- + 30 Tage Erholungsurlaub

IHR PROFIL

- + Sie haben eine Berufsausbildung im Bereich IT, als PC-Techniker oder eine vergleichbare Qualifikation abgeschlossen
- + Sie haben mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im Support-Bereich sammeln können
- + Sie verfügen über eine proaktive Einstellung sowie ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- + Sie bringen sehr gute Kenntnisse der Windows-Betriebssysteme und MS Office-Applikationen mit
- + Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift zeichnen Sie aus, weitere Sprachen sind von Vorteil
- + Sie verfügen über eine gelegentliche Reisebereitschaft und einen Führerschein der Klasse B
- + Strukturiertes Arbeiten, ein großes Engagement sowie Belastbarkeit runden Ihr Profil ab

deutschland.stappert.biz

Wollen Sie auch ein Teil des Teams der weltweiten JACQUET METALS Gruppe werden? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Senden Sie diese bevorzugt per E-Mail an bewerbung@stappert.biz.

STAPPERT Deutschland GmbH

Herrn Frank Meister
Willstätterstraße 13
40549 Düsseldorf

