

BEWERBEN SIE SICH FÜR UNSERE ZENTRALE IN DÜSSELDORF ALS

MITARBEITER IT-SUPPORT (M/W/D)

MEHR ALS NUR EDELSTAHL

STAPPERT ist als führender lagerhaltender Händler für nichtrostende, hochkorrosions- und hitzebeständige Stähle mit einem direkten Zugriff auf 20.000 Produkte der kompetente Ansprechpartner für rostfreien Edelstahlbedarf. Der Verkauf eines breiten und tiefen Produktprogrammes von Rundstahl, Hohlstahl, Flachstahl, Vier- oder Sechskantstahl, Rohren und Rohrzubehör sowie Winkeln und Profilen zeichnet uns aus. Die STAPPERT Deutschland GmbH zählt mehr als 350 Mitarbeiter an 4 Lagerstandorten und in 14 Verkaufsbüros und ist international tätig.

IHRE AUFGABEN

- + Sie erfassen Störungen und Serviceanfragen unserer Anwender im 1st-Level-Support und dokumentieren diese in unserem Ticketing-System (Inhouse IT)
- + Sie klassifizieren die Störungen, führen die Erstanalyse durch und dokumentieren Ihr Handeln im Störungsticket
- + Sie betreuen unsere Anwender in einem internationalen Umfeld mit mehr als 120 Standorten bei JACQUET METALS (Mutterkonzern)
- + Sie kommunizieren mit unseren Anwendern und halten diese über den aktuellen Stand der Störungsbearbeitung auf dem Laufenden
- + Sie bearbeiten Serviceanfragen unserer Anwender termingerecht und zuverlässig
- + Sie leiten eigenverantwortlich kleinere Projekte und erstellen Reportings für die IT-Leitung

IHR PROFIL

- + Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT, als PC-Techniker (m/w/d) oder haben eine vergleichbare Qualifikation
- + Sie verfügen über eine proaktive Einstellung sowie ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- + Sie bringen sehr gute Kenntnisse in Microsoft Active Directory und Office 365 mit
- + Sie haben gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen sind von Vorteil
- + Sie sind bereit zu gelegentlichen Dienstreisen und besitzen einen Führerschein der Klasse B
- + Sie arbeiten strukturiert, zeigen großes Engagement und sind belastbar

UNSERE LEISTUNGEN

Menschliches Miteinander, gemeinsame Erfolge, grenzüberschreitende Möglichkeiten, denn wir bieten

- + einen interessanten Arbeitsplatz in einem internationalen Unternehmen mit aussichtsreichen Perspektiven
- + eine umfangreiche Einarbeitung
- + eine attraktive, leistungsgerechte Vergütung und gute Sozialleistungen (u. a. 13. Monatsgehalt und Urlaubsgeld, vermögenswirksame Leistungen, erfolgsabhängiges Bonussystem)
- + flache Hierarchien und ein motiviertes, hilfsbereites Team
- + 30 Tage Erholungsurlaub
- + Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits)

deutschland.stappert.biz

Wollen Sie auch ein Teil Teil des JACQUET METALS Konzerns werden?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Senden Sie diese bevorzugt per E-Mail an bewerbung@stappert.biz.

STAPPERT Deutschland GmbH

Frank Meister
Willstätterstraße 13
40549 Düsseldorf

