

# JUNIOR IT-SUPPORT (M/W/D)

## MEHR ALS NUR EDELSTAHL

STAPPERT ist als führender lagerhaltender Händler für nichtrostende, hochkorrosions- und hitzebeständige Stähle mit einem direkten Zugriff auf 20.000 Produkte der kompetente Ansprechpartner für rostfreien Edelstahlbedarf. Der Verkauf eines breiten und tiefen Produktprogrammes von Rundstahl, Hohlstahl, Flachstahl, Vier- oder Sechskantstahl, Rohren und Rohrzubehör sowie Winkeln und Profilen zeichnet uns aus. Die STAPPERT Deutschland GmbH zählt mehr als 350 Mitarbeiter an 4 Lagerstandorten und in 14 Verkaufsbüros und ist international tätig.

Für unser Team in Düsseldorf suchen wir motivierte IT-Talente, die uns dabei unterstützen, unsere IT-Infrastruktur zu betreuen und weiterzuentwickeln. Wenn Sie Interesse daran haben, Ihre ersten Schritte im IT-Support zu machen und Teil eines dynamischen Unternehmens zu werden, dann bewerben Sie sich bei uns!

## IHRE AUFGABEN

- + **Support:** Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden bei IT-Problemen - ob am Telefon, per E-Mail oder vor Ort. Sie erfassen Störungen und Serviceanfragen unserer Anwender im 1st-Level-Support (Inhouse IT) und betreuen unsere Anwender in einem internationalen Umfeld mit mehr als 120 Standorten bei JACQUET METALS (Mutterkonzern)
- + **Technik betreuen:** Sie unterstützen bei der Einrichtung und Wartung unserer Hardware, darunter PCs, Laptops, Drucker und mehr.
- + **Software installieren:** Sie helfen bei der Installation und Konfiguration von Software und stellen sicher, dass alles reibungslos läuft.
- + **Problemlösung:** Sie dokumentieren IT-Probleme in unserem Ticketsystem, arbeiten an schnellen, effektiven Lösungen und erstellen Reportings für die IT-Leitung.
- + **Teamarbeit:** Im engen Austausch mit unserem erfahrenen IT-Team lernen Sie unsere internen Prozesse kennen und bringen eigene Ideen mit ein.

## IHR PROFIL

- + **IT-Grundkenntnisse:** Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich und konnten bestenfalls bereits erste Berufserfahrungen sammeln.
- + **Motivation:** Sie sind neugierig und möchten Ihre IT-Kenntnisse in einem professionellen Umfeld weiterentwickeln.
- + **Sprachen:** Sie haben gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + **Dienstreisen:** Sie sind bereit zu gelegentlichen Dienstreisen (überwiegend national) und besitzen den Führerschein der Klasse B.
- + **Kommunikationsstärke:** Sie arbeiten gerne im Team und haben Freude daran, Kolleginnen und Kollegen bei technischen Fragen zu unterstützen.
- + **Strukturierte Arbeitsweise:** Sie gehen Probleme analytisch an und zeigen Engagement und Belastbarkeit.

## DAS BIETEN WIR IHNEN BEI STAPPERT:

- + **Einstiegschance:** Eine Position, die Ihnen den idealen Start in Ihre IT-Karriere ermöglicht
- + **Unterstützung:** Ein erfahrenes und hilfsbereites Team, das Sie bei Ihren Aufgaben begleitet und fördert.
- + **Weiterentwicklung:** Möglichkeiten zur Weiterbildung und das Potential, in unserem Unternehmen weiter zu wachsen
- + **Arbeitsumfeld:** Flache Hierarchien in einem erfolgreichen und stabilen Unternehmen
- + **Benefits:** 30 Tage Urlaub, Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits), gute Sozialleistungen (u. a. 13. Monatsgehalt, vermögenswirksame Leistungen, erfolgsabhängiges Bonussystem)
- + **Work-Life-Balance:** Flexible Arbeitszeiten und eine faire Vergütung

[deutschland.stappert.biz](https://deutschland.stappert.biz)

Wollen Sie auch ein Teil des JACQUET METALS Konzerns werden? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Senden Sie diese bevorzugt per E-Mail an [bewerbung@stappert.biz](mailto:bewerbung@stappert.biz).

## STAPPERT Deutschland GmbH

Frank Meister  
Willstätterstraße 13  
40549 Düsseldorf

