

JUNIOR IT-SUPPORT (M/W/D)

MEHR ALS NUR EDELSTAHL

STAPPERT ist als führender lagerhaltender Händler für nichtrostende, hochkorrosions- und hitzebeständige Stähle mit einem direkten Zugriff auf 20.000 Produkte der kompetente Ansprechpartner für rostfreien Edelstahlbedarf. Der Verkauf eines breiten und tiefen Produktprogrammes von Rundstahl, Hohlstahl, Flachstahl, Vier- oder Sechskantstahl, Rohren und Rohrzubehör sowie Winkeln und Profilen zeichnet uns aus. Die STAPPERT Deutschland GmbH zählt mehr als 350 Mitarbeiter an 4 Lagerstandorten und in 14 Verkaufsbüros und ist international tätig.

Für unser Team in Düsseldorf suchen wir motivierte IT-Talente, die uns dabei unterstützen, unsere IT-Infrastruktur zu betreuen und weiterzuentwickeln. Wenn Sie Interesse daran haben, Ihre ersten Schritte im IT-Support zu machen und Teil eines dynamischen Unternehmens zu werden, dann bewerben Sie sich bei uns!

IHRE AUFGABEN

- + **Support:** Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden bei IT-Problemen - ob am Telefon, per E-Mail oder vor Ort. Sie erfassen Störungen und Serviceanfragen unserer Anwender im 1st-Level-Support (Inhouse IT) und betreuen unsere Anwender in einem internationalen Umfeld mit mehr als 120 Standorten bei JACQUET METALS (Mutterkonzern)
- + **Technik betreuen:** Sie unterstützen bei der Einrichtung und Wartung unserer Hardware, darunter PCs, Laptops, Drucker und mehr.
- + **Software installieren:** Sie helfen bei der Installation und Konfiguration von Software und stellen sicher, dass alles reibungslos läuft.
- + **Problemlösung:** Sie dokumentieren IT-Probleme in unserem Ticketsystem, arbeiten an schnellen, effektiven Lösungen und erstellen Reportings für die IT-Leitung.
- + **Teamarbeit:** Im engen Austausch mit unserem erfahrenen IT-Team lernen Sie unsere internen Prozesse kennen und bringen eigene Ideen mit ein.

IHR PROFIL

- + **IT-Grundkenntnisse:** Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich und konnten bestenfalls bereits erste Berufserfahrungen sammeln.
- + **Motivation:** Sie sind neugierig und möchten Ihre IT-Kenntnisse in einem professionellen Umfeld weiterentwickeln.
- + **Sprachen:** Sie haben gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + **Dienstreisen:** Sie sind bereit zu gelegentlichen Dienstreisen (überwiegend national) und besitzen den Führerschein der Klasse B.
- + **Kommunikationsstärke:** Sie arbeiten gerne im Team und haben Freude daran, Kolleginnen und Kollegen bei technischen Fragen zu unterstützen.
- + **Strukturierte Arbeitsweise:** Sie gehen Probleme analytisch an und zeigen Engagement und Belastbarkeit.

DAS BIETEN WIR IHNEN BEI STAPPERT:

- + **Einstiegschance:** Eine Position, die Ihnen den idealen Start in Ihre IT-Karriere ermöglicht
- + **Unterstützung:** Ein erfahrenes und hilfsbereites Team, das Sie bei Ihren Aufgaben begleitet und fördert.
- + **Weiterentwicklung:** Möglichkeiten zur Weiterbildung und das Potential, in unserem Unternehmen weiter zu wachsen
- + **Arbeitsumfeld:** Flache Hierarchien in einem erfolgreichen und stabilen Unternehmen
- + **Benefits:** 30 Tage Urlaub, Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits), gute Sozialleistungen (u. a. 13. Monatsgehalt, vermögenswirksame Leistungen, erfolgsabhängiges Bonussystem)
- + **Work-Life-Balance:** Flexible Arbeitszeiten und eine faire Vergütung

deutschland.stappert.biz

Wollen Sie auch ein Teil des JACQUET METALS Konzerns werden? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Senden Sie diese bevorzugt per E-Mail an bewerbung@stappert.biz.

STAPPERT Deutschland GmbH

Frank Meister
Willstätterstraße 13
40549 Düsseldorf

